

Infolettre du Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Octobre 2012

Numéro 8

Mot de la directrice

Chers membres,

Le mois d'octobre au CABS sera à l'image des belles couleurs d'automne. Nous débutons notre plan de promotion du bénévolat et nous finalisons l'organisation du Symposium des gestionnaires de bénévoles.

Le symposium est l'événement à ne pas manquer le 6 novembre au Centre Julien Ducharme. La formule est simple : une journée enrichissante qui vous permettra de repartir avec plusieurs outils. Nous aurons la chance de recevoir le RABQ et Bénévoles Canada et c'est avec grand plaisir que nous vous accueillerons. Quelques places sont encore disponibles.

En parlant d'outils, il reste quelques places pour diverses formations. Tous les détails se retrouvent sur notre site Internet.

Notre site est visité plus de 40 FOIS PAR JOUR, donc n'hésitez pas à modifier, ajouter ou mettre à jour vos postes bénévoles. Des modifications seront faites sous peu sur le site afin de faciliter la recherche d'occasions bénévoles.

En tout temps, nous sommes là pour vous accompagner. Nous vous souhaitons un beau début d'automne.

Katherine Levasseur

Directrice du Centre d'action bénévole de Sherbrooke.



Des suggestions...

Association des Grands Frères Grandes Sœurs de l'Estrie : Vivez l'expérience du mentorat! Jumelage traditionnel, Mentorat à l'école, Go les filles ! Si vous êtes intéressé à devenir mentor dans un de nos programmes, contactez-nous au 819 822-3243. Tout commence par une présence !

La **CDC de Sherbrooke** est présentement à la recherche de personnes intéressées à participer au PROGRAMME DE MENTORAT. Un nouveau volet au programme de mentorat : ce dernier s'adresse à tout employé d'un organisme (autre que la coordination/direction) qui aura besoin d'un coup de pouce pour approfondir un aspect spécifique de ses tâches. Pour information : Jacinthe Samson au 819 822-6046 ou Serge Arel au 819 823-2047



Section *Responsables des bénévoles*

6 Novembre 2012

SYMPOSIUM des gestionnaires de bénévoles

Journée d'information sur de nouveaux outils.

Présentations de Bénévoles Canada et du Réseau de l'action bénévole du Québec.

Coût : 45\$ incluant le repas

- Profession : **Gestionnaire de ressources bénévoles** et **Cap sur les jeunes bénévoles** Atelier-conférence avec le RABQ
- **Tisser les liens pour la mobilisation des baby-boomers bénévoles** et Édition 2012 du **Code canadien du bénévolat**. Conférence avec Bénévoles Canada

Inscription: www.cabsherbrooke.org

Babillard du CABS et de ses membres

25 octobre 2012 : «Une journée d'appropriation pour les partenaires : DOSSIER DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE DES HOMMES DE L'ESTRIE» : Salle du Parvis, 987 Rue Conseil, Sherbrooke de 8 h 30 à 16 h. Coût d'inscription : 15 \$ (dîner inclus). Faire parvenir votre inscription à info@momenthom.com ou par téléphone au 819-791-1210

MomentHom

30 octobre 2012 : Journée d'atelier gratuite portant sur L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES LORS DU PASSAGE À LA VIE ADULTE ET LORS DES RÉFÉRENCES, au Centre Julien-Ducharme à Sherbrooke. Information : Marie-Lyne Courchesne, mlc@creestrie.qc.ca

30 octobre 2012 : La SOIRÉE DES BÉNÉVOLES du Service des sports, de la culture et de la vie communautaire se tiendra à 19 h, au Théâtre Granada.



22 novembre 2012 : Forum consultation sur la petite enfance - comité 0-5 ans. LA PRÉVENTION EN PETITE ENFANCE À SHERBROOKE VOUS INTÉRESSE? De 8 h 30 à 16 h 30 au Centre communautaire Richard Gingras (St-Élie). Emtrée gratuite.



Inscription : comite05jardinsfleuris@hotmail.com

La boîte à outils du CAB Sherbrooke

Des trouvailles sur le web

Manuel de gestion du bénévolat *F.Q.L.I., 2008 (CD-ROM)*

“Dans un souci d’outiller le plus concrètement possible les intervenants responsables du bénévolat, nous vous présentons le manuel de gestion du bénévolat. Celui-ci s’articule autour de sept chapitres répondant aux principales responsabilités et préoccupations de ces intervenants, telles que : les notions relatives au bénévolat, le recrutement et la promotion, le filtrage et l’entrevue, la gestion des ressources bénévoles, la gestion de la motivation, la gestion quotidienne et la planification, ainsi que les droits et responsabilités et les aspects légaux. Cet ouvrage se présente sur support informatique. Il inclut des éléments théoriques, une panoplie d’exemples modifiables et applicables selon vos besoins ainsi que des ressources Internet à consulter en direct par un seul clic.” **Coût** : 25 \$ Pour le commander : http://www.fqli.org/publi_bon.asp

Fédération des centres d’action bénévole du Québec : <http://www.fcabq.org/>

Élément d’un programme de reconnaissance : http://www.fcabq.org/admin/incoming/20110310115440_FCABQ_-_ReconnaissancedesBenevoles.pdf

Guide de gestion d’un service bénévole- Outil destiné aux gestionnaires de services bénévoles :

http://www.benevolatrivesud.qc.ca/client_file/upload/document/Guide%20de%20gestion%20d-un%20service%20benevole.pdf

Guide sur les activités de reconnaissance des bénévoles du N.-B. : <http://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/sd-ds/pdf/cnpo-ocslb/EventVolunteer/EventGuide-f.pdf>

Conseil RH pour le secteur communautaire : <http://www.hrcouncil.ca/accueil.cfm>

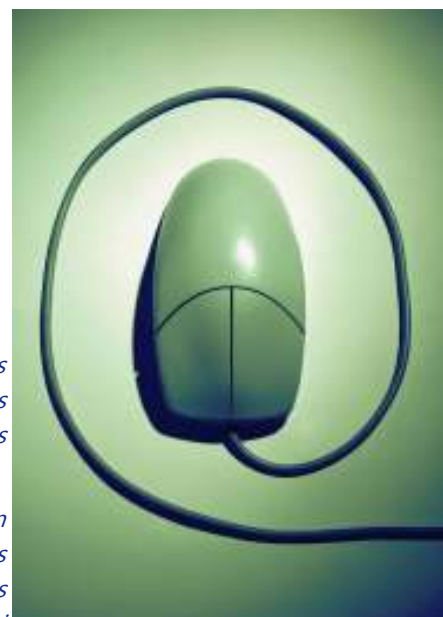
Soyez bénévoles : <http://www.soyezbenevole.ca/>

Guide de gestion des bénévoles Fête nationale du Québec :

<http://www.fetenationale.info/preparation/guides/gestion-des-benevoles>

“Ce document a été conçu pour les responsables de projets qui doivent s’adjoindre les services de bénévoles. Les renseignements qu’il contient ont été colligés par diverses équipes professionnelles ayant travaillé sur le terrain, ainsi que par des comités organisateurs de la Fête nationale du Québec.

Avant de faire appel aux services de personnes bénévoles, il est important d’élaborer un programme : identifier clairement ses besoins, établir un système efficace de gestion des bénévoles, avoir des buts bien déterminés et monter un plan d’action afin de réaliser ses objectifs. La clé du succès repose sur le temps et l’attention que l’on accorde à tout ce qui a trait au bénévolat. Une planification et une gestion efficaces vous aideront à conserver vos bénévoles et à vous préparer à en recruter de nouveaux, lorsque le cycle recommencera.”



Idées de reconnaissances des bénévoles

Pour remercier nos bénévoles

- Pince à sac :
Les bénévoles ont plus d'un tour dans leur sac.
- Sac de noix en écales :
Sans nos bénévoles, on craquerait!
- Ballon :
Les bénévoles nous font éclater de joie.
- Biscuits :
Les bénévoles savent faire preuve de douceur.
- Calculatrice :
On peut toujours compter sur les bénévoles.
- Chandelle :
Les bénévoles illuminent la vie des autres.
- Pièces de monnaie en chocolat :
Les bénévoles valent leur pesant d'or.
- Horloge :
Les bénévoles n'hésitent pas à faire don de leur temps.
- Petits gâteaux :
Les bénévoles sont la cerise sur le gâteau!
- Graines de fleurs :
Les bénévoles font fleurir les collectivités. Les bénévoles sèment la gentillesse.
- Globe terrestre :
Les bénévoles sont uniques au monde.
- Gants :
Un bon coup de main pour les bénévoles!
- Lotion pour les mains :
Les bénévoles tendent la main.
- Chapeau :
Chapeau aux bénévoles!
- Autocollant en forme de coeur :
Les bénévoles sont au coeur de la collectivité.
- Sachet de chocolat chaud :
Les bénévoles nous réchauffent le coeur.
- Porte-clés :
Les bénévoles sont la clé de notre succès.
- Support pour plaque d'immatriculation :
On ne fait jamais fausse route avec les bénévoles.
- Bonbons LifeSavers :
Les bénévoles sont de véritables bouées de sauvetage.
- Baguette magique :
Les bénévoles font de la véritable magie..
- Menthes :
Les bénévoles apportent un vent de fraîcheur à nos collectivités
- Trombones :
Les bénévoles sont souvent le lien qui nous unit.
- Cadre :
Les bénévoles créent un cadre de vie agréable.
- Porte-clé de plastique en forme de coeur :
Nous avons nos bénévoles à coeur.
- Pompons :
Bravo aux bénévoles!
- Sachet de pot-pourri :
Si nous connaissons le doux parfum du succès, c'est grâce aux bénévoles.
- Casse-tête :
Les bénévoles sont le morceau manquant. Les bénévoles complètent le casse-tête.
- Bracelet de caoutchouc :
Les bénévoles sont nos bras droits.
- Macaron en forme d'étoile :
Les bénévoles brillent de bonté.
- Tournesol :
Les bénévoles ensoleillent nos journées.
- Ampoule électrique :
Les bénévoles illuminent nos vies.
- Coffre à outils :
Les bénévoles bâtissent l'avenir.
- Coffre à trésor :
Les bénévoles sont notre plus beau trésor.
- Tasse de voyage :
Les bénévoles nous réchauffent le coeur.
- Montre :
Les bénévoles prennent le temps d'aider.
- Bouteille à eau :
Les bénévoles ont soif d'aider leur prochain.
- Verre à vin rempli de bonbons :
Portons un toast aux bénévoles!

Tirré du *Guide sur les activités de reconnaissance des bénévoles du N.-B.* : <http://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/sd-ds/pdf/cnpo-ocslb/EventVolunteer/EventGuide-f.pdf>

Bienvenue aux nouveaux membres

Habitat pour l'humanité Sherbrooke
Regroupement québécois des maladies orphelines (RQMO)
Manoir de Novo
L'Arche de l'Estrie
Moment/Hom, Centre d'entraide pour hommes de l'Estrie

Merci de nous appuyer dans notre mission.

*Pour devenir
membre,
contactez-
nous.*

Vous avez des **besoins en bénévoles** présentement **affichés** sur le www.cabsherbrooke.org !

Merci de bien vouloir les **mettre à jour** afin de profiter pleinement de notre plan de promotion.

**Vous désirez recevoir l'Infolettre?
Qu'on y parle de votre organisme?
Vous souhaitez transmettre une
information?**

Faites-le-nous savoir :
cabs@cabsherbrooke.org

Centre d'action bénévole de Sherbrooke

1255, rue Daniel, bureau 220
Sherbrooke (Québec) J1H 5X3

Téléphone : 819 823-6598

Télécopieur : 819 823-7549
cabs@cabsherbrooke.org

www.cabsherbrooke.org

Mission

Le Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS) est un centre de développement, de concertation et de soutien de l'action bénévole auprès de la communauté sherbrookoise.

Objectifs généraux

- Promouvoir l'action bénévole.
- Favoriser le recrutement, l'orientation, la référence, la formation et la reconnaissance des bénévoles.
- Favoriser la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.

Article du mois – Outils pour l'implication des nouveaux arrivants

www.getinvolved.ca/action_benevole/resources



Actionbénévole!
CANADA

Nous propose le [guide à l'intention des organismes](#). Ce guide vous permet de mieux connaître quelques caractéristiques de ces nouveaux arrivants et de comprendre comment vous pouvez favoriser leur accueil et leur intégration au sein de votre organisme : ce n'est pas très compliqué, pas plus qu'avec d'autres bénévoles, mais il faut connaître leurs attentes et leurs raisons de s'impliquer pour entretenir leur motivation! En voici quelques exemples :

Le guide à l'intention des organismes vous permet de mieux connaître quelques caractéristiques de ces nouveaux arrivants et de comprendre comment vous pouvez favoriser leur accueil et leur intégration au sein de votre organisme : ce n'est pas très compliqué, pas plus qu'avec d'autres bénévoles, mais il faut connaître leurs attentes et leurs raisons de s'impliquer pour entretenir leur motivation! En voici quelques exemples :

Avez-vous toutes les réponses à ces questions?

- L'organisme propose-t-il une description des rôles et des responsabilités associés au poste bénévole?
- Une vérification du casier judiciaire est-elle exigée?
- Quels types d'horaires sont offerts et combien d'heures devrai-je consacrer à mon affectation?
- Comment puis-je obtenir l'information dont j'ai besoin au sujet de l'organisme?
- Qui me donnera des directives relatives à la tâche que je devrai accomplir?
- À qui dois-je m'adresser pour obtenir de l'aide et du soutien?
- Comment l'organisme gère-t-il les préoccupations relatives à la sécurité?
- Comment pourrai-je savoir si tout se déroule bien?
- Comment puis-je partager mes idées en vue d'améliorer le programme?
- L'organisme est-il accueillant? A-t-il mis en place des politiques qui assurent le respect de différentes cultures?

Des organismes ont élaboré **différentes pratiques** de soutien visant à mobiliser les bénévoles immigrants. Elles incluent les suivantes :

- Évaluer les exigences linguistiques des postes afin de déterminer celles qui sont réellement nécessaires à chacune des tâches.
- Jumeler un bénévole immigrant avec un bénévole d'expérience pour les besoins d'orientation et de formation.
- Créer des occasions de rapprochement qui permettront aux bénévoles immigrants de renforcer leurs capacités à participer aux services de base et à saisir des occasions de leadership.

LES IMMIGRANTS ont tendance à accumuler **plus d'heures** bénévoles par année

Lorsqu'ils s'efforcent d'**être accueillants**, les organismes profitent de **nombreux avantages et résultats concrets**.

Le National Volunteer Skills Centre, en Australie, a identifié les suivants⁷ :

- Améliorer le bassin de bénévoles potentiels.
- Accéder aux points de vue de bénévoles d'origines diverses et aux expériences diverses.
- Sensibiliser les employés et les bénévoles aux différences culturelles.
- Favoriser une relation positive avec les communautés locales.

⁷ Volunteering Australia (2006), *Involving Volunteers from Culturally and Linguistically Diverse Backgrounds*, National Volunteer Skills Centre

Le Centre
D'ACTION BÉNÉVOLE
de Sherbrooke



Calendrier annuel de formation

Pour vous inscrire :
www.cabsherbrooke.org
M'inscrire à une formation

18 octobre 2012 **Encore 3 places disponibles!!!**
Pour une gestion humaine des ressources bénévoles
9 h à 16 h - Coût : 60 \$

30 octobre 2012-
Vu, connu, reconnu
9 h à 16 h - Coût : 60 \$

29 novembre 2012- **Faites vite!**
Gestion des employés et bénévoles difficiles : Problèmes interpersonnels?
9 h à 16 h - Coût : 60 \$

23 janvier 2013 -
Tout en équilibre !
9 h à 16 h - Coût : 60 \$

14 février 2013-
Faciliter la résolution de conflit
9 h à 16 h - Coût : 60 \$

14 mars 2013
Recevoir les confidences sans nuire ni se nuire
9 h à 16 h - Coût : 60 \$

21 mars 2013-
Composer efficacement avec les générations dans mon équipe de travail
9 h à 16 h - Coût : 60 \$

6 novembre 2012
Symposium des Gestionnaires de bénévoles
9 h à 16 h -
Coût : 45 \$ (repas inclus)
Lieu: Centre Julien Ducharme

Dîner-conférence
21 novembre 2012
Questions & réponses rapides sur le fonctionnement d'un C.A.1
12 h à 13 h15 -
Coût : 25 \$ (repas inclus)

6 février 2013
Questions & réponses rapides sur le fonctionnement d'un C.A.2 -
12 h à 13 h15 -
Coût : 25 \$ (repas inclus)

**Le CABS vous souhaite
Joyeuse Halloween**

