

Infolettre du Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Printemps 2016

Numéro 23



Centre
**D'ACTION
BÉNÉVOLE**
de Sherbrooke

Mot de la directrice

Chers membres,

En cette semaine de l'action bénévole, je souhaite reprendre les mots de ma Fédération des centres d'action bénévole du Québec :

L'action bénévole est un puissant moteur de création de solidarité. Chaque bénévole est un symbole de celle-ci. Les gestes accomplis par plus de 2 millions de bénévoles au Québec créent et renforcent le tissu social au sein de la communauté.

Les organismes accueillant les bénévoles sont les lieux privilégiés de création de liens. Grâce à l'importance qu'ils accordent à l'implication bénévole, ces derniers favorisent la matérialisation de la solidarité.

Le gouvernement du Québec, par la « Déclaration nationale sur l'action bénévole » adoptée en 2002, souligne l'indispensable apport des bénévoles dans tous les domaines d'activités. Cette reconnaissance de l'action bénévole favorise l'édification d'une société plus juste, plus égalitaire et plus ouverte au monde.

À tous, nous vous souhaitons une superbe semaine de l'action bénévole, que l'implication sociale puisse être reconnue et remerciée.

Saviez-vous
que le bénévolat
peut favoriser un
vieillessement en
santé?



En effet, on remarque
que ceux qui
demeurent actifs et
engagés socialement
éprouvent un plus
grand bien-être
physique, social et
émotionnel.

Source : [https://benevoles.ca/
content/benevolat-et-
vieillessement-en-sante](https://benevoles.ca/content/benevolat-et-vieillessement-en-sante)

Katherine Levasseur

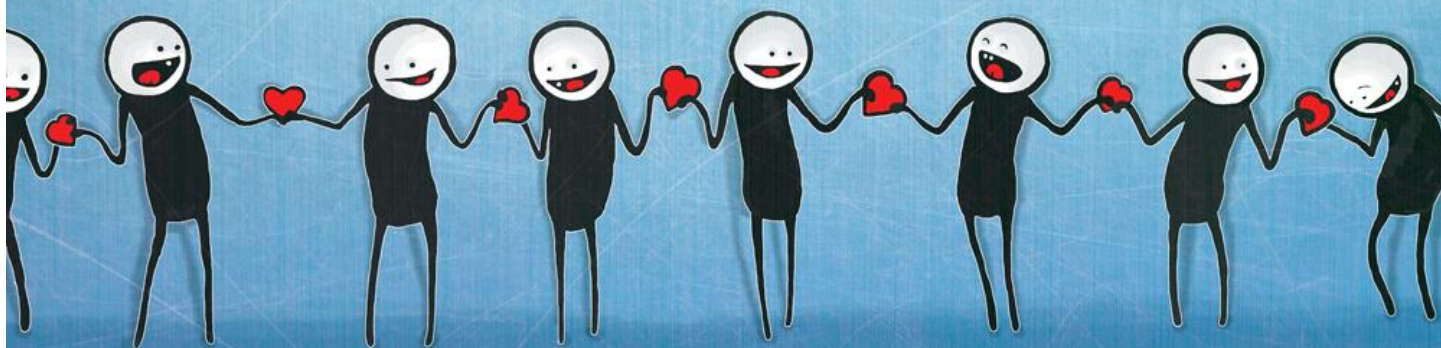
Directrice du Centre d'action bénévole de Sherbrooke

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

10 au 16 avril 2016



Cette semaine, ayez une attention spéciale à l'égard de vos bénévoles. Ils sont une ressource inestimable dans l'atteinte de votre mission!



Travailler avec les autres
M'impliquer socialement

Enrichir un organisme

Faire plaisir aux autres

Pourquoi

Aider les autres
Parce que j'y crois

Me faire sortir de la maison
Aider les gens qui ont besoin

Le plaisir de servir

**faites-vous
du bénévolat?**

Avoir du plaisir

Relever de nouveaux défis

Me sentir important

Faire de belles rencontres
Partager mes connaissances

Me sentir utile

Aider mes collègues

Rendre service

La satisfaction de voir des sourires

*Témoignages recueillis en octobre 2015

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec remet un prix honorifique à Mme Chantal Lacroix

Cette année, à l'occasion du lancement de la Semaine de l'action bénévole, la FCABQ a choisi de remettre à une personnalité publique un prix en guise de reconnaissance de son engagement bénévole pour des causes sociales et aussi pour ses actions qui contribuent à promouvoir l'action bénévole au Québec.

Instaurée en 2016 pour la première fois, cette distinction sera désormais attribuée à une nouvelle personnalité publique chaque année, lors du lancement de la SAB. La personne sélectionnée deviendra la porte-parole de la Semaine de l'action bénévole de l'année en cours jusqu'à l'année suivante, où elle passera alors le flambeau au nouveau récipiendaire.

Cette année, le prix a été remis à Mme Chantal Lacroix. « Ce premier choix est devenu une évidence au sein du comité de sélection, car depuis plus de vingt ans, madame Chantal Lacroix a adouci la vie de très nombreuses familles avec l'émission de télévision *Donnez au suivant* », affirme le directeur général de la FCABQ, M. Fimba Tankoano.

D'ailleurs, la réussite engendrée par l'émission qu'elle anime a incité la toute première ambassadrice du bénévolat au Québec à lancer un mouvement sur les réseaux sociaux en encourageant les Québécois à se lancer un défi: « Je souhaite du plus profond de mon cœur que chacun fasse un petit geste pour les autres et le communique avec fierté sur les réseaux sociaux en lançant la même invitation à une personne qui lui est chère. De cette manière, je suis convaincue que nous allons changer bien des choses au Québec ».

Par sa profonde confiance en l'influence positive du bénévolat et sa contribution personnelle visant l'amélioration du bien-être dans notre société, Chantal Lacroix est certainement un modèle à suivre!



La reconnaissance des bénévoles...

Quelle importance pour l'organisme?



1 Recruter de nouveaux bénévoles

Les activités bénévoles ne sont pas rémunérées, c'est bien connu! Toutefois, les bénévoles recherchent tout de même certains bénéfices. En identifiant les motivations de vos bénévoles et en cherchant à y répondre, cela bonifiera la publicité de votre organisme au sein de la communauté. En effet, des bénévoles satisfaits de leur expérience est l'une des meilleures publicités qu'un organisme peut s'offrir. Par ailleurs, vous prouvez que vous attachez de l'importance à vos bénévoles et que vous cherchez à agir concrètement pour répondre à leurs besoins.

2 Obtenir du soutien dans la réalisation des activités et dans l'accomplissement de la mission de votre organisme

En confiant à vos bénévoles des tâches significatives, ils se sentiront davantage reconnus pour leurs talents et valorisés. C'est ce qui permet aux bénévoles de ressentir leurs efforts comme une source de gratification.

Fidéliser les bénévoles



Lorsqu'un organisme se donne les moyens nécessaires pour répondre aux attentes de ses bénévoles - que ce soit en répondant à leur besoin de reconnaissance (« merci pour tout ce temps que vous nous consacrez si généreusement! ») ou d'accomplissement (« vous faites une grande différence dans la vie des usagers de notre organisme ») - vous encouragez vos bénévoles à poursuivre leur engagement.



Favoriser un sentiment d'accomplissement chez vos bénévoles



En démontrant votre appréciation vis-à-vis vos bénévoles, que ce soit en leur confiant des tâches qui répondent à leurs intérêts et à leurs motivations ou en reconnaissant leurs efforts, vos bénévoles en tireront une plus grande satisfaction personnelle, ce qui les incitera à poursuivre leur implication.

Opération Emplois Étudiants 2016

19 mars 2016



Le CABS était sur place pour vous représenter!

Quelques commentaires des organismes participants:

- Un événement bien organisé.
- Très bon achalandage!
- **Record de recrutement!** (*en moyenne, c'est 35 aspirants-bénévoles rencontrés par organismes, pour un total de près de 300!*)
- La clientèle était intéressée par le mouvement et était consciente des avantages du bénévolat, ou du moins, nous leurs avons expliqué!



Un résumé du communiqué de presse transmis par le Carrefour jeunesse-emploi:

- Un record absolu pour la 8e édition de l'Opération Emplois Étudiants 2016!
- Plus de 2050 visiteurs ont eu l'opportunité de rencontrer les représentants d'une vingtaine d'entreprises.
- Soulignons aussi que la Zone Bénévole du Centre d'action bénévole de Sherbrooke a également permis de faire connaître plus d'une centaine d'opportunités de bénévolat, au plus grand bonheur de tous.

Avec un tel succès, pas surprenant que les responsables aient déjà prévu une 9e édition pour l'année prochaine!

L'OUTIL DU MOIS

Rédiger et mettre en place un Guide de gestion des ressources bénévoles



Développé par le CAB de Montréal, ce guide vise d'abord à faciliter la coordination des bénévoles et du personnel employé responsable des bénévoles. En outre, il permet de détailler les procédures de gestion des ressources bénévoles et de formaliser leur engagement, tout en les incluant dans les politiques et procédures de l'organisme.

Objectifs sous-tendus par la mise en place d'un guide de gestion des ressources bénévoles :

- Définir et structurer le service des bénévoles afin qu'il soit efficace et viable à long terme;
- Préciser et communiquer la philosophie de l'organisme quant à la gestion des bénévoles;
- Faciliter l'intégration des bénévoles au sein de l'organisme, ainsi que le développement d'un sentiment d'appartenance;
- Soutenir les bénévoles dans l'acquisition des compétences pertinentes aux tâches qui leur sont attribuées;
- Rassembler le personnel employé et les bénévoles en donnant un sens à leurs actions et en clarifiant les rôles et attentes de chacun;
- Faire de l'organisme un environnement satisfaisant pour l'équipe.

Les sujets abordés dans ce modèle de guide :

- La mission et les objectifs de l'organisme;
- Les objectifs de votre service de bénévolat;
- Les grands principes de gestion;
- Le recrutement, l'accueil et l'intégration;
- L'évaluation des besoins de l'organisme, ainsi que ceux des bénévoles;
- La formation offerte aux bénévoles;
- La reconnaissance.

Évidemment, vous pouvez choisir, en fonction des particularités de votre organisme, les sections qui correspondent le mieux à vos besoins.

Également, vous trouverez sur le site Web un ensemble d'outils pratiques (voir au bas de la page):

- Charte de bénévolat;
- Code d'éthique;
- Convention d'engagement réciproque;
- Une synthèse du Code canadien du Bénévolat;
- Une grille d'appréciation en ce qui a trait à l'intégration des bénévoles;
- Grille d'évaluation;
- Des descriptions de postes bénévoles;
- Les formulaires de demande d'emploi et la Loi;
- Questionnaire d'entrevue téléphonique;
- Questionnaire sur les besoins en bénévoles;
- Etc.

Pour consulter ce guide, ainsi que les nombreux outils disponibles, rendez-vous sur le site Internet suivant:
<http://cabm.net/node/649064>

**SCOUTS**
du Canada

LOCAL À LOUER

Où? 75, rue Chartier, Sherbrooke, près de l'intersection King et Jacques-Cartier (il s'agit du 2ème étage du bâtiment des Scouts de l'Érable)

Quoi? Au total, cela comprend 8 pièces, dont 6 bureaux, une grande salle et une salle d'eau, totalisant 1180 pieds carrés. L'étage peut être loué partiellement ou en totalité.

Pour obtenir plus d'informations, contactez Lucie au 819-563-5822



75, rue Chartier Sherbrooke

1 150\$/mois

Situé près de l'intersection King et Jacques-Cartier

8 pièces

divers services à proximité

1180 pied carré

819-563-5822

L'année est maintenant terminée!



N'oubliez pas de *renouveler votre adhésion* au CABS pour l'année 2016-2017!



Pour ce faire, vous pouvez compléter le *formulaire* à la page suivante.



Cette Infolettre est produite par le CABS.

Toute reproduction est autorisée à condition d'en mentionner la source.

Pour toute information supplémentaire sur un des sujet vous pouvez communiquer avec nous au 819 823-6598 ou par courriel : cabs@cabsherbroke.org

Nous vous invitons à visiter le site Internet du CABS au

www.cabsherbroke.org

L'équipe du CABS

Katherine Levasseur,

Directrice

Zoé Heimrich

(En congé de maternité)

Julie Jacques,

Responsable Services aux citoyens

Anne Gagnon,

Responsable Services aux organismes

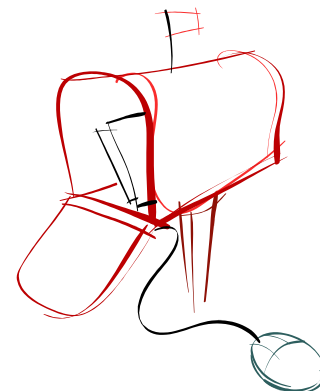
**Vous désirez recevoir l'Infolettre?
Qu'on y parle de votre organisme?
Vous souhaitez transmettre une
information?**

Faites-le nous savoir :
cabs@cabsherbroke.org



Rejoignez-nous!

facebook



La Mission du CABS

Le Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS) est un centre de développement, de concertation et de soutien de l'action bénévole auprès de la communauté sherbrookoise.

Objectifs généraux

- Promouvoir l'action bénévole.
- Favoriser le recrutement, l'orientation, la référence, la formation et la reconnaissance des bénévoles.
- Favoriser la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.
- Accueillir les personnes ayant besoin de soutien, les informer et les référer aux ressources existantes.



En tant que membre :

J'**adhère** à la mission, au cadre de référence et aux objectifs du CABS;

Je **bénéficie** de visibilité sur le site web du CABS;

Je figure au **bottin** publié sur le site web du CABS;

Je bénéficie de **tarifs privilégiés** pour les activités et événements de la CABS;

Je reçois l'**infolettre**;

J'**agrandis mon réseau**.

Formulaire de renouvellement de *membership* 2016-2017

CATÉGORIE DE MEMBRE :

INDIVIDU : 10 \$

ORGANISATION : 45\$

Organisation : _____

Nom, prénom et titre du représentant : _____

Adresse : _____

Code postal et ville : _____

Tél. : _____ Fax : _____

Courriel : _____ Site internet : _____

Si vous avez apporté une modification à votre mission ou à vos services dans la dernière année, merci de nous en aviser.

Si vous souhaitez recruter des bénévoles par l'entremise du CABS, veuillez compléter cette section :

Nom du ou de la responsable des bénévoles : _____

Tél. : _____ Courriel : _____

Je m'engage à respecter les statuts et règlements du CABS, que je peux obtenir sur demande ou sur son site web.

Signature : _____ Date : _____

Retourner le formulaire complété avec votre chèque à :



Centre d'action bénévole de Sherbrooke

1255 rue Daniel, bureau 220, Sherbrooke (Québec), J1H 5X3

Téléphone : 819 823-6598 Courriel : cabs@cabsherbrooke.org www.cabsherbrooke.org