

# Infolettre du Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Février 2014

Numéro 16

## Mot de la directrice

Chers membres,

Nous tenons à vous remercier de votre implication dans nos nombreuses activités, vous êtes plusieurs à répondre à notre appel lors d'événements promotionnels et de formations. Cet hiver, nous comptons plusieurs salons, rencontres et séances d'information et nous sommes fiers de vous représenter.

En 2014, nous soulignons notre **15<sup>e</sup> anniversaire**, et pour l'occasion, une campagne de promotion générale s'est amorcée. Le tout débute par le Salon de l'action bénévole où 22 organismes seront présents. Grâce à une aide financière, nous avons pu promouvoir l'événement sur les ondes de Rouge FM et dans le journal La Nouvelle de Sherbrooke. La promotion de l'action bénévole à Sherbrooke se poursuivra tout au long de la **semaine de l'action bénévole** qui se tiendra, cette année, du 6 au 12 avril. Surveillez vos courriels, nous vous surprendrons très prochainement avec de tout nouveaux outils promotionnels pour vous soutenir dans vos célébration de cette semaine de l'action bénévole. De plus, sous peu, vous entendrez parler du CABS par le biais d'affiches et de publicités radios et journaux.

L'année 2014-2015 débutera en force, bonne fête CAB Sherbrooke !!!

**Katherine Levasseur**

*Directrice du Centre d'action bénévole de Sherbrooke.*

**PRIMEUR! Nous lancerons en mars le calendrier des formations 2014-2015.** À surveiller pour les gestionnaires de ressources humaines bénévoles, 6 formations qui constitueront un microprogramme en gestion bénévole.

Bravo à madame *Mariame Cissé*, membre du C.A. du CABS et membre de l'équipe de la Fédération des communautés culturelles, qui fut nommé lauréate 2013 au Mérite Estrien.

À ce jour, **5405** personnes ont eu de beaux moments!

**La campagne Mes beaux moments :** Faites un geste, petit ou grand. Donnez temps, talent ou argent. Vous trouverez des centaines d'idées pour vous inciter à donner ce que vous pouvez. Tous les dons rendent le Canada meilleur. Et tout commence à l'instant où vous vous dites « Moi aussi, je peux le faire ! ».

<https://mygivingmoment.ca/fr>



Centre  
**D'ACTION  
BÉNÉVOLE**  
de Sherbrooke



découvrez ce que vous avez à donner

Devenez bénévole pour une popote roulante. Vous livrez des repas riches en vitamines, protéines et bonne humeur.

Je vais le faire

Je l'ai fait

Lancez un défi à un ami

## FORMATIONS

Inscriptions : [www.cabsherbrooke.org](http://www.cabsherbrooke.org)



### Guider son personnel dans son auto-évaluation

Objectifs : Situer vos valeurs et attitudes dans l'autoévaluation. Vous appuyer sur les forces positives des membres de votre équipe. Favoriser le développement de compétences de vos employés. Opérer un processus d'autoévaluation du début à la fin. Utiliser efficacement les méthodes et les outils de l'autoévaluation. Animer aisément une rencontre d'évaluation. Effectuer le suivi nécessaire au plan d'amélioration de vos employés.

Formateur : Claude Sévigny, Consensus

Coûts : Membres : 60\$ Non-membres : 70\$

**S'adresse aussi aux  
Présidents de C.A.**



Date : **Mardi 11 mars 2014, 9 h à 16 h**

### Gestion des employés et des bénévoles difficiles

Un certain malaise se présente lorsque vient le temps de réagir face à un employé ayant un problème d'attitude, de comportement inadéquat, de performance, etc. Pourquoi réagir? Pourquoi ne pas ignorer ce fait? En fait, se mettre la tête dans le sable risque d'avoir des effets pervers importants : effet d'entraînement (pomme pourrie), encourage un rendement médiocre, départ de nos meilleurs employés, ce ne sont là que quelques exemples.

Formatrice : Marie-Chantal St-Jean, CDSEP

Coûts : Membres : 60\$ Non-membres : 70\$



Date : **Mercredi le 19 mars 2014, 9 h à 16 h**

### Gérer la diversité

Savoir composer avec les diverses personnalités de nos collègues constitue un atout primordial pour tout gestionnaire. Les gens ne sont pas tous pareils!

Formatrice : Chantale Lamarre, Consensus

Coûts : Membres : 60\$ Non-membres : 70\$



Date : **NOUVELLE DATE**

**Mercredi le 16 avril 2014, 9 h à 16 h**

## Quelques chiffres



**14 %** c'est le nombre de bénévoles qui ont dit avoir **cherché des occasions de bénévolat** par Internet.

*(Stat. Can.)*

**64,2 %** des adultes québécois utilisent les médias sociaux.

*(Céfrio.qc.ca)*

En novembre 2013, **81,3 %** des adultes québécois ont utilisé Internet. *(Céfrio.qc.ca)*



**48,4 %** des internautes utilisent les **médias**

**sociaux** pour suivre une organisation. *(Céfrio.qc.ca)*

**1500** c'est le nombre de visiteurs qui consultent le **cabsherbrooke.org** par mois.



**1,1 million** d'emplois à temps plein à longueur d'année c'est ce que l'action bénévole représente au Canada. (Stat. Can.)

Les **campagnes de financement** qui s'échelonnent sur **30 jours** et qui débutent entre **mardi** et **jeudi** connaissent un taux de succès accru. (*Inspiro, 2014*)

Un sondage publié par BMO, en juin dernier, révélait que

**90 %** des Canadiens considèrent qu'il est important que leur patron

encourage une culture de générosité envers la communauté. Toutefois, l'enquête

révélaient que seulement **35 %** des employeurs avaient mis en place un

programme les incitant à faire du bénévolat. (*La presse.qc.ca*)



**50 %** des bénévoles ont travaillé pour un organisme,

**28 %** pour deux organismes et

**22 %** pour plus de deux organismes.

## La reconnaissance des bénévoles

LE BÉNÉVOLE  
SE DISTINGUE  
DANS L'OMBRE

<http://benevoles.ca/content/etude-2013-reconnaissance-benevoles>  
Bénévole Canada nous présente l'étude 2013 sur  
la reconnaissance des bénévoles

Comment les bénévoles canadiens  
souhaitent-ils que leurs contributions



Les formes de reconnaissance qui plaisent le moins aux bénévoles incluent les **banquets, les rassemblements formels et les mentions publiques de reconnaissance** (par ex., dans les journaux, à la radio ou à la télévision).

*Fait ironique, ces formes de reconnaissance sont très courantes au sein de nombreux organismes.*



Les bénévoles préfèrent avoir des **horaires plus souples**, recevoir davantage de **commentaires** sur l'incidence de leur travail, et avoir plus **d'occasions d'utiliser leurs compétences et leurs talents** dans le cadre de leurs fonctions bénévoles. Les bénévoles aiment les **remerciements personnels**. Qu'il s'agisse de paroles qui soulignent l'incidence de leurs efforts sur l'organisme ou dans la vie d'un client, ou encore d'un petit **cadeau personnalisé, la sincérité et la personnalisation font une grande différence.**

Plus de 80% des organismes ont affirmé que l'obstacle le plus courant à la reconnaissance des bénévoles était le **manque de fonds**.

La bonne nouvelle est que des formes de reconnaissance parmi les plus appréciées des bénévoles ne dépendent aucunement du budget des organismes! Les pique-niques, les repas-partage et les petits rassemblements informels ont été mentionnés à titre d'exemples significatifs.

De telles activités peu coûteuses rassemblent les gens de façon informelle. **La façon la plus courante qui permet aux organismes de reconnaître les efforts de leurs bénévoles consiste à les remercier en personne ou sur une base informelle et continue.**

**Voilà une bonne nouvelle! C'est également la forme de reconnaissance la plus populaire auprès des bénévoles.**

Pour le rapport complet visiter le <http://benevoles.ca/>

L'affaire est chocolat ! Apportez des sucreries de temps en temps à vos collègues de travail.

Je vais le faire

Je l'ai fait

Lancez un défi à un ami



découvrez ce que vous avez à donner Page 5

## Bienvenue aux nouveaux membres

- L'Autre-Rive,
- Le Centre d'éducation populaire de l'Estrie,
- La paroisse Notre-Dame du perpétuel secours
- Oxfam Québec
- Le Conseil régional de l'environnement de l'Estrie
- Recherche sauvetage de Sherbrooke
- La Maison de la Famille de Sherbrooke
- La Maison Aube-Lumière
- Le Club âge d'or St-Boniface

**Merci de nous appuyer dans notre mission.**

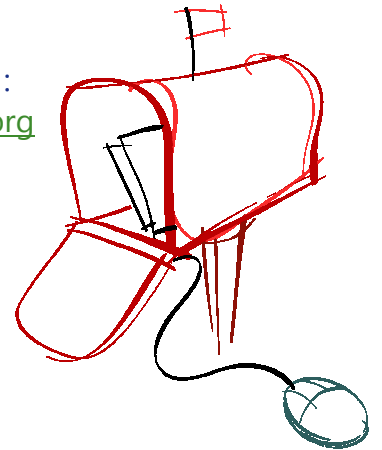
**Vous désirez recevoir l'Infolettre?  
Qu'on y parle de votre organisme?  
Vous souhaitez transmettre une  
information?**

Faites-le nous savoir :  
[cabs@cabsherbrooke.org](mailto:cabs@cabsherbrooke.org)



Rejoignez-nous !

facebook



Cette Infolettre est produite par le CABS.

Toute reproduction est autorisée à condition d'en mentionner la source.

Pour toute information supplémentaire sur un des sujet vous pouvez communiquer avec nous au 819 823-6598 ou par courriel : [cabs@cabsherbrooke.org](mailto:cabs@cabsherbrooke.org)

Nous vous invitons à visiter le site Internet du CABS au

[www.cabsherbrooke.org](http://www.cabsherbrooke.org)

### L'équipe du CABS

***Katherine Levasseur,***

Directrice

***Zoé Heimrich,***

Coordonnatrice des services

***Julie Jacques,***

Agente à l'action bénévole

## La Mission du CABS

Le Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS) est un centre de développement, de concertation et de soutien de l'action bénévole auprès de la communauté sherbrookoise.

### Objectifs généraux

- Promouvoir l'action bénévole.
- Favoriser le recrutement, l'orientation, la référence, la formation et la reconnaissance des bénévoles.
- Favoriser la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.
- Accueillir les personnes ayant besoin de soutien, les informer et les référer aux ressources existantes.

Activités de promotion de l'action bénévole à venir :

**27 février SALON DE L'ACTION BÉNÉVOLE** au Carrefour de l'Estrée.



**15 mars OPÉRATION EMPLOIS ÉTUDIANTS** du Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke à la Cathédrale St-Michel.



**19 mars CARREFOUR DE L'ENGAGEMENT** à l'Université de Sherbrooke.



découvrez ce que vous avez à donner

Faites un dépôt de grand intérêt.  
Apportez des vivres à une banque alimentaire.

Je vais le faire

Je l'ai fait

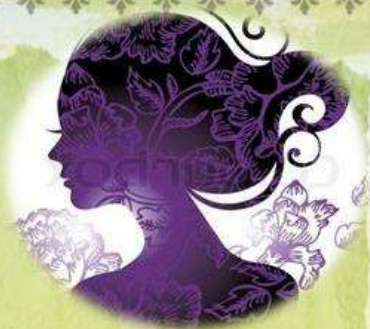
Lancez un défi à un ami

## FÉDÉRATION DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES DE L'ESTRIE

Le comité femmes de la FCCE comme à chaque année, souligne la **journée internationale des femmes** avec un thème différent.

Cette année le thème sera:  
**« Femmes Estriennes d'ici et d'ailleurs, qui sont-elles? »**

Cette activité permettra de mieux connaître la réalité non seulement des femmes de différentes origines, mais aussi des femmes de la communauté d'accueil. Les femmes partageront également avec le public les efforts qu'elles déploient pour améliorer leurs conditions de vie.



Quand:

Samedi le **8 mars** 2014,  
à 18h30

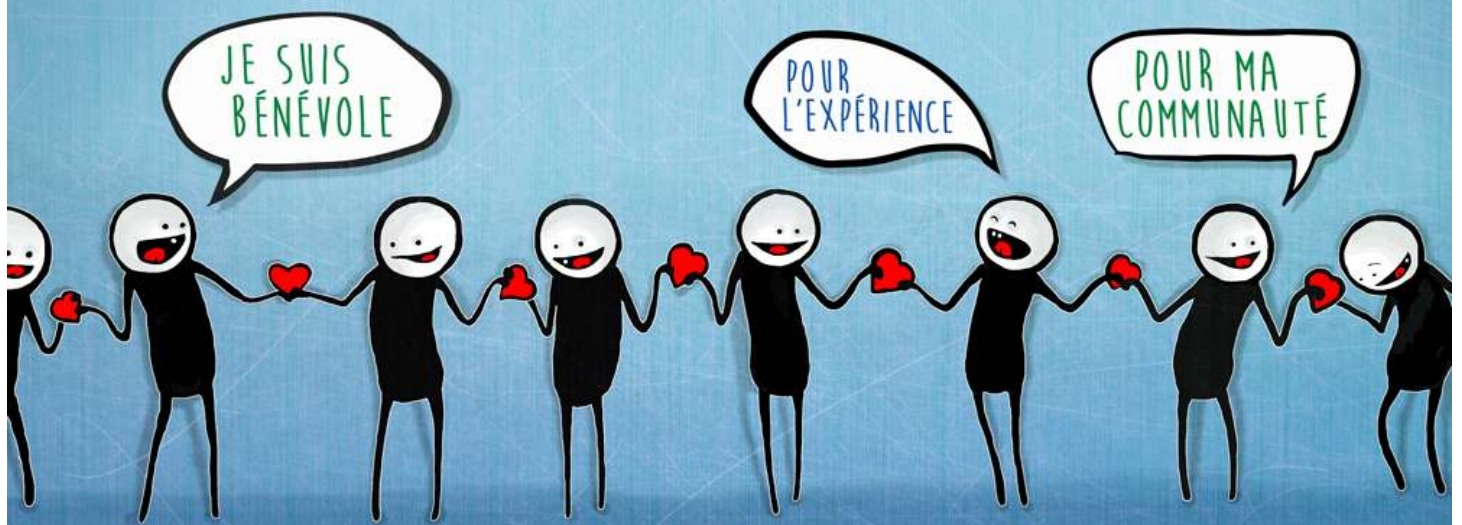
Où:

Centre communautaire et  
culturel de l'Arrondissement  
Jacques-Cartier  
Salle 003  
2050 boulevard de Portland  
Sherbrooke

Un léger goûter sera  
servi sur place.

Pour plus d'informations et pour confirmer votre présence, contactez Mme Mariame Cissé, responsable du Comité Femmes, (819) 823-0841 ou à [communication@fcestrie.org](mailto:communication@fcestrie.org)

# SALON DE L'ACTION BÉNÉVOLE



**JEUDI 27 FÉVRIER**

**CARREFOUR 2014**  
**DE L'ESTRIE MAIL CENTRAL**  
9h30 à 19h

**JE PRENDS PART  
À L'ACTION!**

Ville de  
**Sherbrooke**



**Les organismes qui seront présents :** L'Arche de l'Estrie, Arrimage Estrie, Centre de réadaptation Estrie, Centre jeunesse de l'Estrie, Élixir, Fondation québécoise du cancer, Handi-Apte, IRIS Estrie, La Maison Aube-Lumière, La Rose des vents de l'Estrie, L'Autre Rive, Les Grands Frères Grandes Sœurs de l'Estrie, Les Petits Frères, Maison des Grands-Parents, Marraine Tendresse de l'Estrie, Oxfam Québec, RAME, Réseau d'Amis de Sherbrooke, Secours-Amitié Estrie, Société canadienne du cancer.