

# Infolettre du Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Février 2013

Numéro 11

## Mot de la directrice

Bonjour à tous,

En ce court mois de février, le CABS fonce dynamiquement dans la promotion de l'action bénévole. Nous serons présents à 2 salons étudiants à l'Université de Sherbrooke, à 2 activités du Service d'Aide aux Néo-Canadiens et au Salon J'emploi mon été du Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke. Lors de ces événements, nous présenterons notre site Internet comme un outil de recherche d'occasions d'implication bénévole et nous exposerons vos dépliants afin de les remettre aux personnes intéressées.

Un salon du bénévolat cet hiver ? Nous avons effectué plusieurs démarches dans le but d'organiser un salon du bénévolat, mais présentement, nous devons différer ce projet. Notre souci est de rendre cet événement à la portée de tous, que ce soit en termes de coût, de visibilité et d'accessibilité physique. Mais n'ayez

crainte, nous poursuivons nos actions dans le but de **faire rayonner l'action bénévole à Sherbrooke.**

Pour répondre à votre demande, la programmation du Programme de Formation des Partenaires sera lancée en mars prochain, contrairement au mois de septembre. Cette nouvelle façon de faire vous permettra d'élaborer avec votre équipe vos besoins en formation et ainsi, de mieux planifier les coûts pour votre prochaine année financière.

**La Semaine de l'Action Bénévole aura lieu du 21 au 27 avril,** il est temps de commander vos articles promotionnels. En effectuant votre commande par le CABS, vous obtenez une réduction sur les frais de manutentions. Tous les détails dans cette Infolettre. Bonne lecture.

***Katherine Levasseur***

*Directrice du Centre d'action bénévole  
de Sherbrooke.*

## Promotion de l'action bénévole

Le 23 janvier dernier : Plus de 100 étudiants de psychologie rencontrés pour faire la promotion de vos besoins en bénévoles.

**Le 13 février - CARREFOUR DE L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT 2013** de l'Université de Sherbrooke.

**Le 23 février - SALON J'EMPLOIE MON ÉTÉ À la Basilique - Cathédrale St-Michel, 188, rue Marquette.**

Pour plus d'informations : [www.cje-sherbrooke.qc.ca](http://www.cje-sherbrooke.qc.ca)



**Surveillez notre campagne de promotion  
radiophonique dès maintenant**

**Rouge**  
102,7 fm

## Tout nouveau tout chaud !!!



Après des mois de travail, nous sommes fiers de vous présenter le nouveau Bottin des organismes communautaires de Sherbrooke 5<sup>e</sup> édition.

**Disponible dès le mois de mars 2013**

Surveillez la prochaine Infolettre pour les modalités de commande.

Merci à tous les organismes qui nous ont aidés à mettre à jour leurs informations.

**Section Formation- Inscription: [www.cabsherbrooke.org](http://www.cabsherbrooke.org)**

**14 mars Recevoir les confidences sans nuire ni se nuire** (plus que 3 places)

“Les bénévoles et les intervenants sont parfois en contact, même brièvement avec des personnes gravement atteintes de maladie ou vivant une situation difficile. Ces bénéficiaires ont parfois envie de se confier aux bénévoles les accompagnants. Jusqu’où ces bénévoles doivent-ils s’engager dans leur écoute? Comment se comporter de manière empathique et soutenante tout en respectant ses limites? ”

Formatrice : **Rose-Aimée Bédard, 9 h à 16 h (60 \$)**

**21 mars Composer efficacement avec les générations** ( plus que 4 places)

“Depuis quelques années, il n’est plus rare de rencontrer des collègues de 3 générations à l’intérieur de la même équipe de travail. Surviennent parfois des conflits de générations qui détruisent rapidement le bon climat dans l’équipe. Cette session pratique, apporte des stratégies pour mieux composer entre générations dans un esprit de complémentarité. ”

Formateur : **Claude Sévigny, 9 h à 16 h (60 \$)**

Toutes les formations ont lieu au CABS, 1255 rue Daniel à Sherbrooke

## Des suggestions...

*Maintenant disponible en français !*

Pour en savoir plus : [www.benevoles2.ca/](http://www.benevoles2.ca/)



Logiciel De Gestion Des Bénévoles

Nous sommes-là pour vous !

**Le logiciel Volunteer Impact** permet de gérer les bénévoles au sein d'organismes sans but lucratif. Leur clientèle s'étend d'organismes comptant 40 bénévoles à des organisations gérant jusqu'à 300 000 bénévoles.

### 14 mars - COLLOQUE SUR LES NORMES DU TRAVAIL

**Les normes du travail, un minimum à connaître et à dépasser!** Afin de répondre à vos interrogations et susciter un intérêt autour de la question des normes du travail, la Fondation Robert-Sauvé vous convie à son colloque.

**Lieu:** Le Y des femmes de Montréal, 1355 boul. René-Lévesque Ouest,

**Frais d'inscription :** Forfait réduit prix par personne : 60 \$ (pour les groupes du milieu communautaire) **Veillez-vous inscrire avant le 27 février** Pour plus d'informations : <http://www.fondationrobertsauve.org/colloques.html>



### 17 avril - LES RENDEZ-VOUS ANNUEL PRÉSAGES

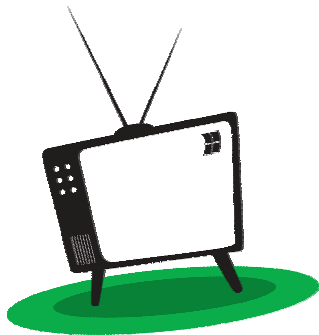


#### QUOI FAIRE POUR BIEN FAIRE? LES VALEURS FONT LA DIFFÉRENCE!

Profitez de cette journée de formation et de ressourcement pour vous outiller sur l'éthique. Découvrez comment les valeurs influencent les prises de décisions quotidiennement.

**Conférencier : René Villemure, éthicien**

Pour plus d'informations : <http://www.presages.org/>



Sur une note humoristique :

**BREF JE SUIS BÉNÉVOLE !**

<http://www.youtube.com/watch?v=L-5YaGO1NQ0>

## Semaine de l'Action bénévole 2013 - Reconnaissance



**Pour vous aider à remercier vos bénévoles**, Bénévole Canada a combiné une liste d'idées et de pratiques recommandées par Bénévoles Canada et par Envision.ca.

Voici la liste des **meilleures pratiques** pour témoigner votre reconnaissance à vos bénévoles :

Pour le texte complet, consulter : <http://benevoles.ca/content/meilleures-pratiques>

- **Faites-en une priorité.** Se montrer reconnaissant pour le travail effectué par ses bénévoles est essentiel pour tout organisme qui veut garder ses bénévoles et en attirer des nouveaux.
  - Désignez un responsable dans votre organisation qui sera chargé de veiller à ce que la reconnaissance soit témoignée de façon constante.
- **Faites-le souvent.** Témoigner de la reconnaissance aux bénévoles devrait être une démarche fréquente et informelle qui s'étend sur toute l'année.
  - Commencez par dire « merci » souvent !
- **Faites-le de différentes manières.** Variez vos témoignages d'appréciation, qui peuvent aller d'un simple merci à des petites gâteries spontanées et des événements beaucoup plus formels.
- **Soyez sincère.** Faites de chaque occasion où vous remerciez les bénévoles une occasion significative et saisissez cette occasion pour réfléchir à la valeur qu'apportent les bénévoles à votre organisme.
- **Soulignez la valeur de la personne plutôt que son travail.** Il vaut toujours mieux insister sur la contribution de la personne plutôt que sur son résultat.
  - « Vous avez fait un beau travail » est plus valorisant que « beau travail! ! »
- **Faites correspondre les remerciements à l'ampleur des réalisations.** Par exemple, une attestation accompagnée d'une lettre de remerciement peut être appropriée pour quelques mois de service, mais 10 années de bénévolat justifient bien un dîner officiel et une plaque gravée !
- **Soyez cohérent.** Assurez-vous, quelles que soient les normes de reconnaissance que vous avez établies, qu'elles pourront être appliquées de façon systématique par votre organisme au cours des années à venir.
- **Adaptez-vous.** Apprendre à connaître chaque bénévole et ses intérêts vous aidera à trouver la meilleure façon de remercier chacun d'une façon qui saura lui plaire.

### Si vous êtes à la recherche d'articles téléchargeables,

comme une attestation de reconnaissance, une banderole web ou un avis aux médias, ou encore des idées de campagne et des modèles d'activités pour la Semaine de l'action bénévole, vous trouverez tout cela et bien plus dans la **trousse de la campagne**.




VOLUNTEER  
BÉNÉVOLES  
C A N A D A



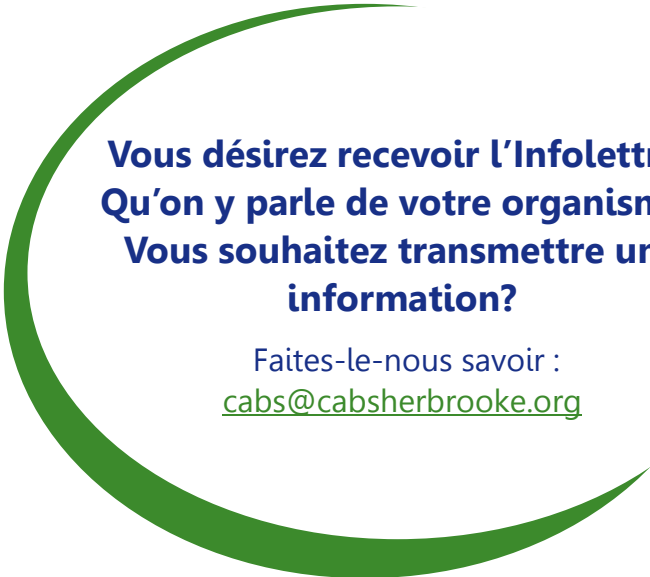
## Bienvenue au nouveau membre

### CLUB OASIS

Merci de nous appuyer dans notre mission.



*Pour devenir  
membre,  
contactez-  
nous.*



**Vous désirez recevoir l'Infolettre?  
Qu'on y parle de votre organisme?  
Vous souhaitez transmettre une  
information?**

Faites-le-nous savoir :  
[cabs@cabsherbrooke.org](mailto:cabs@cabsherbrooke.org)

### Centre d'action bénévole de Sherbrooke

1255, rue Daniel, bureau 220

Sherbrooke (Québec) J1H 5X3

Téléphone : 819 823-6598

Télécopieur : 819 823-7549  
[cabs@cabsherbrooke.org](mailto:cabs@cabsherbrooke.org)

[www.cabsherbrooke.org](http://www.cabsherbrooke.org)

## Mission

Le Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS) est un centre de développement, de concertation et de soutien de l'action bénévole auprès de la communauté sherbrookoise.

### Objectifs généraux

- Promouvoir l'action bénévole.
- Favoriser le recrutement, l'orientation, la référence, la formation et la reconnaissance des bénévoles.
- Favoriser la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.
- Accueillir les personnes ayant besoin de soutien, les informer et les référer aux ressources existantes.



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec lance la **39e édition** de la semaine de l'action bénévole qui a pour thème « **PARTOUT POUR TOUS** ».

**Faites de cette semaine la vôtre**



Le Centre d'Action bénévole de Sherbrooke est votre accès direct pour commander des articles promotionnels, vous avez en pièce jointe le bon de commande en format PDF.

**Vous devez nous transmettre vos bons de commande au [cabs@cabsherbrooke.org](mailto:cabs@cabsherbrooke.org) avant le 19 février.**

De plus, nous vous invitons à suivre ce lien afin d'accéder au thème et aux visuels qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles :

<http://www.fcabq.org/semaine-action-benevole.php> .